

Set maatregelen Covid-19

Alle maatregelen in deze maatregelen set zijn opgesteld op basis van de richtlijnen zoals deze door het RIVM en de Rijksoverheid zijn opgesteld. **Nieuw toegevoegde maatregelen op de laatste versiedatum zijn gemarkeerd voor de vindbaarheid.** Daarnaast volgt Tangenborgh de richtlijnen van branchevereniging Actiz. Bronnen:

- <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>
- <https://www.actiz.nl/nieuws/dossier-coronavirus-voor-zorgorganisaties>

Onderstaande maatregelen worden telkens bijgesteld op basis van landelijk beleid. Recente wijzigingen gelden tenminste tot 19 januari 2021.

Inhoud

1. Locatie- en Wijkzorg maatregelen.....	1
2. Maatregelen t.a.v. personeel	6
3. Maatregelen t.a.v. samenkomsten	7

1. Locatie- en Wijkzorg maatregelen

Bezoeken locaties

Bezoekers zijn welkom binnen de locaties. Bezoek vindt plaats op het eigen appartement. Het maximum aantal bezoekers is landelijk vastgesteld op 2 personen per appartement per dag. Kinderen tot en met de leeftijd van 12 jaar worden hierin niet meegerekend.

Er is een uitzondering op deze regel voor bewoners die in de stervensfase zijn (let op: op indicatie van de specialist ouderengeneeskunde of huisarts). In dat geval:

- De teamleider neemt contact op met de familie om een bezoekschema af te stemmen. Houdt hierbij rekening met het aantal personen dat tegelijk veilig kunnen zijn op een appartement;
- Bezoekers gebruiken PBM en zijn alleen welkom wanneer zij klachtenvrij zijn.

Bezoek tijdens de feestdagen 2020

Op donderdag 24, vrijdag 25 en zaterdag 26 december geldt er een versoepeling van de bezoekerregeling. Tijdens deze dagen is het maximum aantal bezoekers vastgesteld op 3 personen per appartement per dag.

Voor periode tot 19 januari 2021 geldt dat;

- een bewoner maximaal 2 bezoekers per dag kan ontvangen (uitzondering met kerst),
- bezoek vindt plaats op het eigen appartement,
- bezoekers dragen een mondneusmasker die voldoet aan de richtlijn en houden deze gedurende het hele verblijf op,
- er continue 1,5 meter afstand gehouden wordt,
- bezoekers zijn welkom wanneer zij **geen** klachten hebben die kunnen duiden op een covid-19 infectie,
- wanneer familie besluit hun naaste mee te nemen naar een externe locatie, bewoner bij thuiskomst 10 dagen in quarantaine gaat.

Set maatregelen Covid-19

Let op; per appartement is bepaald hoeveel personen tegelijk veilig kunnen zijn op de appartementen

Locatie	Max aantal personen in een appartement, incl bezoek, incl personeel
De Anloop	3
Bleerinck	3
Borgerhof	4
Dillehof	4
De Etgaarde	4
St. Franciscus	4
Heidehiem	4
Oldersheem	3
De Schans	3
De Weegbree	3
Aanleunwoningen	4

Mondneusmaskers

Het risiconiveau in de regio is opgeschaald naar 'ernstig', daarnaast zijn er landelijke maatregelen getroffen die ertoe leiden dat er op alle zorglocaties een draagplicht van mondneusmaskers geldt, voor zowel medewerkers als bezoekers. Een uitzondering voor Zuideinde en Demens, deze worden niet als 'zorglocatie' aangemerkt. Hier kan met de minimale bezetting en inachtneming van de 1,5 meter afstand veilig gewerkt worden.

Vanaf 1 december 2020 geldt een landelijke mondkapjesplicht, dus elke bezoeker draagt bij binnenkomst op de locatie een mondneusmasker. Bijvoorbeeld een spatscherm, grote sjaal of iets dergelijks is als alternatief niet toegestaan. We adviseren bezoekers het mondneusmasker in het appartement op te houden. Daarnaast blijven de afstands-, hygiëne- en registratieverplichtingen van kracht.

Cafés en terrassen

Alle cafés zijn gesloten. Er is geen mogelijkheid om plaats te nemen in een café of daar iets te drinken. Ook worden de terrassen opgeruimd, zodat deze niet beschikbaar zijn. Dit geldt voor zowel de inpandige terrassen als de terrassen buiten.

Restaurant

De restaurants zijn gesloten. Maaltijdvoorziening zal op een alternatieve wijze worden gedaan voor;

- WLZ indicatie in natura,
- WLZ indicatie VPT met afspraken mbt voeding door Tangenborgh en
- huurders die wonen in een WLZ gebouw (toegelaten).

let op; gezamenlijk eten op huiskamerniveau kan voorgezet worden. Het behandelteam bepaalt.

De maaltijdvoorziening voor derden (van buitenaf) is al langer niet mogelijk. Hiervoor zijn alternatieven aangeboden.

Set maatregelen Covid-19

Bewegen binnen en buiten de gebouwen

Het bewegen binnen en buiten de gebouwen blijft mogelijk en wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. Daar waar de terrassen zijn opgeruimd worden enkele kleine zitjes gecreëerd, voor rustmomenten tijdens een wandeling.

Activiteiten voor bewoners

Het streven is activiteiten te blijven aanbieden zolang dit veilig en verantwoord kan. Dat betekent dat activiteiten waarbij externen een inbreng hebben niet meer mogelijk zijn. Alleen interne inbreng is mogelijk. Daarnaast worden activiteiten georganiseerd op persoonlijk en huiskamerniveau. Let op; uitwisseling met externen of van andere locaties is niet mogelijk.

Dagbesteding/groepsmatige opvang (WMO)

De mix van interne en externe klanten is niet meer mogelijk. Dat betekent dat dagbesteding apart voor intern en apart voor extern georganiseerd wordt. Het streven is dagbesteding te blijven aanbieden zolang dit veilig en verantwoord kan.

Nieuwe opname woonzorglocatie en verpleeghuis

Wordt er een nieuwe opname aangekondigd, dan:

- Wordt hij/zij bevraagd of er klachten zijn van keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid of koorts;
- Indien hij/zij één van bovenstaande klachten heeft dan wordt de bewoner getest op Covid-19 en de opname uitgesteld totdat de uitslag bekend is;
- Bij een positieve uitslag wordt de opname waar mogelijk uitgesteld met 14 dagen en totdat hij/zij 72 uur klachtenvrij is;
- Bij een negatieve uitslag kan de opname gewoon plaatsvinden.

Terugkeer bewoner uit het ziekenhuis

Triage is in deze tijd erg belangrijk om te voorkomen dat we ongewild een bewoner met (verdenking) corona terug laten komen binnen één van onze locaties. Dat betekent dat de locaties niet zelf mogen bepalen of een bewoner terug kan komen of niet. Triage vindt tijdens kantoortijden plaats door de afdeling Zorgtoewijzing en in de ANW-uren door de verpleegkundige dienst. Zij nemen daarna contact op met de locatie als er een bewoner terug kan keren uit het ziekenhuis.

Toegang voor leveranciers

Richtlijn is dat de leveranciers van buitenaf niet zelfstandig door de gebouwen gaan, zij leveren alleen af. Ook de levertijden moeten worden afgestemd op de aanwezigheid van de Klantenservice op locatie. Uitzondering hierop is in- en uithuizen van bewoners: dit vindt plaats met zo weinig mogelijk mensen. Hierbij geldt als voorwaarde dat deze mensen geen klachten van keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel hierover hebben. De teamleider is hierin leidend. Leveranciers dragen een mondneusmasker binnen de locatie.

Nieuwe opname ELV

Een nieuwe opname ELV verloopt uitsluitend via:

- Zorgtoewijzing tussen 07:30 – 17:00 uur;
- Verpleegkundige dienst tussen 17:00 – 07:30 uur

Zorgtoewijzing en de verpleegkundige dienst triageren de aangekondigde klant:

Set maatregelen Covid-19

- Bij keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel wordt de klant **niet** opgenomen op één van onze locaties;
- Indien bovenstaande het geval is, wordt de klant via de huisarts terugverwezen of doorverwezen naar het ziekenhuis.

Contactberoepen staken activiteiten

Alleen medische contactberoepen mogen aan het werk. Uitoefening van niet-medische contactberoepen is niet toegestaan. Voor Tangenborgh betekent dit dat kappers, schoonheidsspecialisten en pedicures hun activiteiten per direct staken. Een pedicure mag overigens wel de medisch noodzakelijke behandelingen uitvoeren.

Toegang tot onze locaties door eerstelijns hulpverleners

Paramedici, zoals een fysio- of ergotherapeut, huisartsen, pedicures en andere personen die betrokken zijn bij de directe zorg mogen onze bewoners bezoeken. Tangenborgh vertrouwt op de professionaliteit van de bezoekers en gaat er vanuit dat zij de richtlijnen zoals deze gesteld zijn door het RIVM en mogelijk door eigen brancheorganisaties opvolgen. Deze personen dragen binnen de locatie een mondneusmasker en melden zich bij de Klantenservice alvorens zij doorlopen naar de bewoner/huurder van de locatie. Aan deze personen wordt gevraagd naar eventuele klachten en wordt verzocht om de kortst mogelijk route naar de bewoner te gebruiken en bij vertrek de kortste route naar buiten te nemen. Het is voor deze persoon niet toegestaan de locatie te betreden in geval van:

- keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel.

Afspraken buiten de locaties; tandarts of ziekenhuis

Het kan voorkomen dat bewoner een afspraak heeft buiten de locatie, die niet uitgesteld kan worden. Denk hierbij aan tandarts- of ziekenhuisbezoek. Deze afspraken kunnen gewoon plaatsvinden en familie kan de bewoner gewoon begeleiden, mits de richtlijnen in acht worden genomen. Dat betekent dat familie en bewoner elkaar treffen bij de hoofdingang, voldoende afstand houden en zorgen voor passend vervoer. Nog steeds geldt dat 'huisgenoten' samen mogen reizen, 'niet-huisgenoten' mogen dit alleen wanneer 1,5 meter afstand gewaarborgd is of een andere veilige oplossing is zoals de taxi. De bewoner krijgt in alle gevallen een chirurgisch mondneusmasker mee van de afdeling.

Technische werkzaamheden

Alleen strikt noodzakelijk onderhoud kan plaatsvinden. Al het geplande onderhoud wat uitgesteld kan worden, moet uitgesteld worden. Wanneer er toch noodzakelijk reparaties od onderhoud moet gebeuren, wordt de externe technicus wordt altijd begeleid door een medewerker technische dienst van Tangenborgh om het contact met andere personen binnen het gebouw zoveel mogelijk te beperken. Ook de externe technicus draagt een mondneusmasker binnen de locatie

Opbaren in appartement na overlijden

Opbaren in het appartement is (weer) mogelijk onder strikte voorwaarden. De hygiëne- en afstandsmaatregelen moeten in acht genomen worden. Er zal voor bezoek dus ruime mogelijkheid moeten zijn om de handen te kunnen wassen. Ook hier geldt een beperking van het aantal bezoekers, maximaal 2 personen per dag. Daarnaast zijn alle andere activiteiten rondom opbaren en afscheid nemen vooralsnog niet mogelijk. Ook voor deze bezoekers geldt de registratieplicht en het gebruik van een mondneusmasker.

Set maatregelen Covid-19

Termijn ontruimen appartement na overlijden

De termijn die een familie krijgt om een appartement te ontruimen is vastgesteld op 7 dagen. Familie/naasten moet(en) zelf zorg dragen voor ontruiming, met als voorwaarde dat ze klachtenvrij (niet verkouden, hoesten, keelpijn, koorts) zijn en met een minimum aantal personen. Mocht het ontruimen van het appartement niet lukken, dan kan Tangenborgh dit tegen betaling uitvoeren voor de familie. Informatie hierover is op te vragen bij de Klantenservice.

Winkeltjes in de locatie

De winkels op locatie gaan de dienstverlening anders doen. Per direct is er een bezorg- en/of afhaalservice. De mogelijkheid fysiek te winkelen komt daarmee te vervallen.

Toegang tot aanleuncomplexen door externe partijen (medische contactberoepen)

Paramedici, zoals een fysio- of ergotherapeut, huisartsen en andere personen die betrokken zijn bij de directe zorg zijn nog steeds welkom bij huurders in onze aanleuncomplexen. Tangenborgh vertrouwt op de professionaliteit van de bezoekers en gaat er vanuit dat zij de richtlijnen zoals deze gesteld zijn door het RIVM en mogelijk door eigen brancheorganisaties opvolgen. Andere instanties, zoals schoonmaakbedrijven (daaronder vallen ook particuliere hulpen) mogen onze bewoners/huurders bezoeken.

Bewoners en medewerkers die samen reizen in een Tangenborgh bus, dragen een mondneusmasker

Er zijn activiteiten waarbij bewoners samen er op uit gaan, met een Tangenborgh-bus. Aangezien het grenst aan 'openbaar vervoer' en de 1,5 meter onderlinge afstand niet bereikt kan worden, draagt iedereen in de bus een chirurgisch mondneusmasker. De mondneusmaskers liggen in een box in de bus en worden aan alle reizigers aangereikt. Ook de chauffeur draagt een mondneusmasker. Het masker wordt gedurende de gehele periode dat men in de bus is, gedragen.

Set maatregelen Covid-19

2. Maatregelen t.a.v. personeel

Zorgpersoneel

Door de overheid is een duidelijk onderscheid gemaakt tussen zorgmedewerkers en niet-zorgmedewerkers. Dit betekent voor iedereen die betrokken is bij de zorg voor onze bewoners (dus medewerkers huishouding, keuken, restaurant, schoonmaak, activiteiten, verpleging & verzorging en behandeling) het volgende:

- Wanneer je klachten hebt neem je telefonisch contact op met je leidinggevende én je laat je testen. Je bent niet inzetbaar zolang de uitslag van de test niet bekend is. Zodra de uitslag bekend is, geef je dit door aan je leidinggevende.
- Wanneer je uit oranje of rood gebied bent gekomen, blijf je 10 dagen na terugkomst thuis.
- Je blijft thuis wanneer een huisgenoot positief getest is op corona, tot 10 dagen na het laatste contact (ervan uitgaande dat de positief geteste persoon zich heeft afgezonderd van de rest van het gezin).
- Mocht je nauw contact hebben gehad met iemand die positief getest is (geen huisgenoot), dan blijf je thuis tot 10 dagen na het laatste contact.
- Mocht een huisgenoot luchtwegklachten en koorts en/of benauwdheidsklachten hebben, dan blijf je thuis totdat de uitslag van de huisgenoot bekend is.

Niet-zorgpersoneel

Onder deze categorie valt **iedereen** (met uitzondering van de technische dienst) die niet onder de voorgaande categorie valt. Voor jou betekent dit het volgende:

- Je werkt zoveel als mogelijk thuis, ook bij geen klachten. Dit bepaalt je leidinggevende;
- Bij keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel bel je met je leidinggevende om te bepalen of je inzetbaar bent en je laat je testen.
- Je werkt zonder meer thuis wanneer;
 - een huisgenoot positief getest is op corona (tot 10 dagen na laatste contact) of,
 - in nauw contact bent geweest met een positief geteste persoon (tot 10 dagen na laatste contact of,
 - een huisgenoot luchtwegklachten en koorts en/of benauwdheidsklachten heeft (tot het moment dat huisgenoot de uitslag van de test heeft).

Collegiaal opvang team (COT)

Voor elke medewerker is het COT beschikbaar wanneer men hier behoefte aan heeft. Voorlopig zijn telefonisch of digitaal contact de enige verantwoorde mogelijkheden.

Behandeldienst werkt vanuit eigen locatie

Leden van de behandeldienst werken zoveel mogelijk vanuit 'eigen' locatie. Voor artsen, PA en VS kunnen op verschillende locaties ingezet worden.

Inzet vrijwilligers

De inzet van vrijwilligers is mogelijk. Zeker daar waar een bijdrage in zorgcontinuïteit is, op aanwijzing van de teamleider.

Vakantieverlof

Er is geen reden om op dit moment vakantieverloven in te trekken of terug te geven. Het kan zijn dat vakanties een ander karakter krijgen dan oorspronkelijk was gepland. Het is erg belangrijk dat je als medewerker voldoende rust neemt, zeker in de huidige onzekere tijden. Dat je tijdens je vakantie door omstandigheden niet 'op vakantie' kunt, is in principe geen reden om een vakantieverlof terug te geven.

Set maatregelen Covid-19

Op vakantie naar het buitenland

Geheel volgens het landelijk beleid hanteert Tangenborgh het volgende reisadvies; boek tenminste tot medio maart geen reizen naar het buitenland en ga ook niet naar het buitenland.

Tangenborgh hanteert voor de medewerkers quarantaine-periode van 10 dagen bij terugkomst uit een (tijdens je verblijf) oranje of rood gecodeerd land.

Thuiswerkplek

Tangenborgh volgt de landelijk richtlijn; werk zoveel mogelijk thuis! Vooral de medewerkers van de ondersteunende diensten werken zoveel mogelijk thuis en kantoren worden zo min mogelijk gebruikt. In overleg met leidinggevende kan hiervan afgeweken worden. Er is tijdelijk thuiswerkbeleid opgesteld en gepubliceerd op iDocument.

Set maatregelen Covid-19

3. Maatregelen t.a.v. samenkomsten

Medewerkersbijeenkomsten

Een afstemmingsoverleg, MDO of kernteamoverleg kan altijd fysiek plaatsvinden, mits georganiseerd in een passende en af te sluiten ruimte. Overige overleggen en samenkomsten zijn fysiek niet mogelijk. Deze overleggen en samenkomsten zijn alleen digitaal te organiseren.

Dat kan betekenen dat pauzetijden onderling worden afgestemd. Net als het gebruik van de kantoren, ook dat wordt onderling afgestemd. Fysieke overdrachtsmomenten vinden zo min mogelijk plaats. Maak gebruik van telefoon en de mogelijkheid om digitaal te overleggen (teams). Mocht een fysieke overdracht toch nodig zijn, dan doe je dit binnen de gestelde maatregelen.

Binnen de gehele locatie geldt: je houdt je mondneusmasker op, houdt 1,5 meter afstand en wast regelmatig je handen. Blijf bij alles afweten of het veilig en verantwoord is. Men blijft zoveel mogelijk op dezelfde locatie.

Afspraken met externen

Deze zijn fysiek niet mogelijk, ook niet buiten een Tangenborgh-locatie.

Sollicitatiegesprekken

Sollicitatiegesprekken gaan door, maar zullen digitaal plaatsvinden. Een fysieke ontmoeting is bij een eerste gesprek niet mogelijk. Een tweede gesprek kan eventueel wel fysiek plaatsvinden. Uiteraard met inachtneming van de hygiëne-, registratie- en afstandsmaatregelen. Daarnaast draagt men een mondneusmasker.

Scholingen zijn geannuleerd

Alle scholingen worden geannuleerd. Waar mogelijk wordt, uitsluitend voor de bekwaamheids- of vaardigheidstrainingen, gekeken wat haalbaar is in kleine groepen onder leiding van een skilltrainer op eigen locatie.

Met meerdere mensen in een auto - dienstreizen

Het is toegestaan om met twee personen in één auto te zitten. Tangenborgh gaat er vanuit dat er eerst gezocht wordt naar een alternatief:

- Ga op de fiets als het kan;
- Plan stagiaires, leerlingen en collega's op routes die niet met een auto gereden hoeven te worden;
- Rijd met 2 auto's in overleg met je teamleider;
- Gebruik mondneusmaskers.